炽

四川省大型科研仪器与工业设备共享平台 用户中心

使

用

说

明

书

版本: V1.0

单位: 四川省分析测试服务中心



目 录

1、	账号系统	4
	1.1、注册账号	4
	1.2、登录账号	4
	1.3、认证会员	5
	1.4、加入单位	6
	1.5、账户管理	7
2、	订单管理	9
	2.1、订单流程	9
	2.2、预约订单	9
	2.3、订单管理	10
	2.4、验收订单	11
	2.5、订单评价	12
	2.6、订单投诉	12
3、	需求管理	13
	3.1、招标需求流程	13
	3.2、发布需求	13
	3.3、需求管理	14
	3.4、需求选标	18
	3.5、需求评价	18
4、	大仪交流圈	19
	4.1、活动培训	
	4.1.1、报名活动	
	4.1.2、我报名的活动	
	4.2、问答交流区	20
	4.2.1、发布问题	
	4.2.2、我发布的问题	
	4.2.3、采纳回答	
	4.2.4、回答问题	
	4.2.5、我发布的回答	
	4.3、咨询专家	
	4.3.1、 咨询专家流程	
	4.3.2、 咨询专家	
	4.3.3、 咨询专家管理	
	4.3.4、 评价咨询	
5、	订阅与收藏	
	5.1、订阅	
	5.1.1、订阅新闻	
	5.1.2、订阅政策	
	5.1.3、订阅管理	
	5.2、收藏	29



	5.2.1、	收藏资料	
	5.2.2	收藏管理	30
6	、评价与评论		30
	6.1、评价.		30
	6.1.1、	我的评价管理	30
	6.1.2、	订单/需求评价	30
	6.2、评论.		31
	6.2.1	我的评论管理	31
	6.2.2	新闻评论	31
7	、投诉与意见		31
	7.1、投诉.		31
	7.2、意见	文馈	32



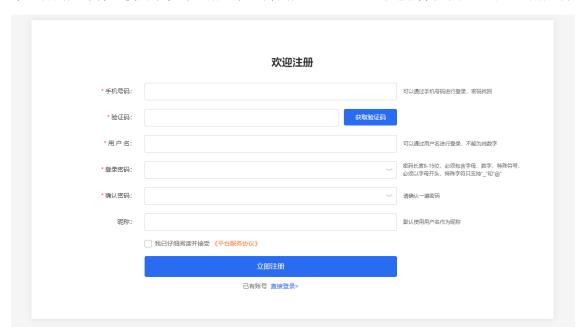
1、账号系统

1.1、注册账号

进入【平台门户】, 右上角点击"注册", 即可进入注册页面:



本平台的账号都是使用手机号注册,设置好用户名、密码、勾选服务协议后,即可注册成功:



1.2、登录账号

进入【平台门户】, 右上角点击"登录", 即可进入登录页面:



登录方式有4种:

账号登录: 使用账号用户名和密码登录;



手机登录: 使用手机号和验证码登录;

微信登录: 使用微信扫码登录(前提是已经在用户中心绑定了微信)

国家平台登录: 需先授权, 再使用国家平台账号登录

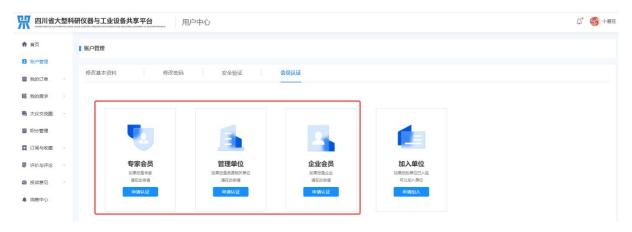


登录后,点击右上角下拉菜单,可进入用户中心:



1.3、认证会员

注册并登录后,进入【用户中心】的账户管理-会员认证,选择对应的会员点击"申请认证"会员分为3种:企业会员、专家会员、单位会员





填写对应申请资料后提交,进入"审核中"状态,待平台管理员审核:

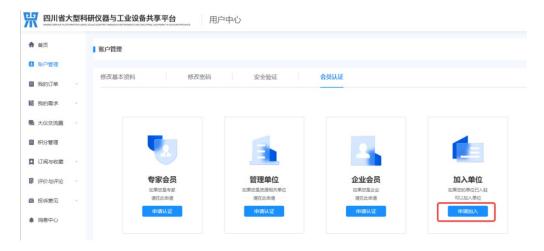


如果平台管理员审核不通过,则会提示原因,并且可再次申请认证; 如果平台管理员审核通过,则会提示已认证,可查看认证资料:



1.4、加入单位

注册并登录后,进入【用户中心】的【账户管理】-会员认证,点击"加入单位":



填写对应申请资料后提交,进入"审核中"状态,待单位管理员审核:





如果单位管理员审核不通过,则会提示原因,并且可再次申请认证; 如果单位管理员审核通过,则会显示已加入,此成员即加入了单位,如果是角色部门管理员、机组 人员则可进入管理单位工作台。

提交加入单位申请后的状态:





审核未通过:



审核通过:

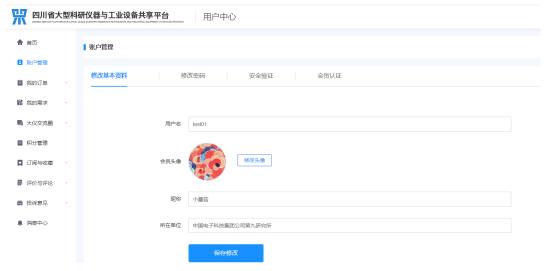


原因: 资料不符合要求

1.5、账户管理

进入【用户中心】-【账户管理】,可修改基本资料、修改密码、安全验证、会员认证等:



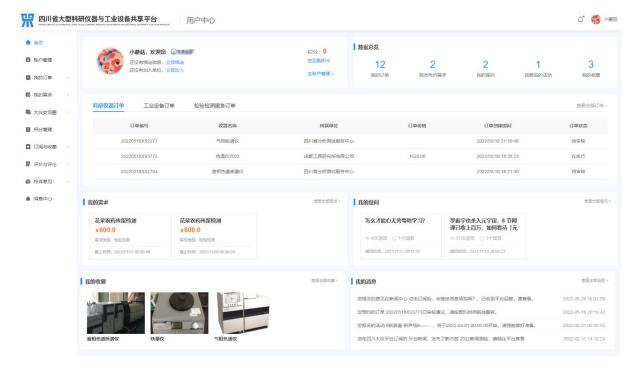


认证会员和加入单位关系表:

当前状态	认证专家会员	认证企业会员	认证单位会员	加入单位
普通会员	√	√	√	√
专家会员	已认证	√	V	√
企业会员	√	已认证	×	×
单位会员	V	Х	已认证	自动加入
加入了单位	V	Х	Х	己加入

1.6、用户中心

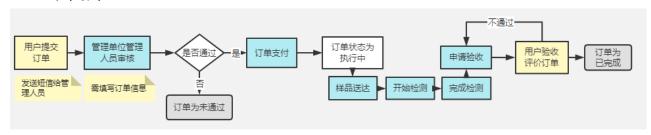
进入【用户中心】-【首页】,可以看到此账号的数据汇总:





2、订单管理

2.1、订单流程



2.2、预约订单

进入【平台门户】-【科研仪器】列表,选择需要预约仪器详情页,点击"立即预约":



填写预约仪器的相关信息,点击"确认提交"提交表单信息,提示预约成功即可:

预约科研仪器服务





2.3、订单管理

用户账号已登录,顶部导航进入【我的订单】,包括仪器订单、设备订单、检验检测服务订单:



根据状态分为待审核、待支付、执行中、已完成、未通过5个列表:



【待审核订单】: 提交预约申请后, 待仪器所在单位审核:



可点击"订单详情"查看该订单的详细信息及操作记录,点击"仪器详情"跳转至仪器详情页:







【待支付订单】: 待单位审核通过后进入此列表:



【待验收订单】: 执行完成后,单位申请验收,进入待验收列表,需要用户验收:



【已完成订单】: 验收完成后,订单进入已完成列表

2.4、验收订单

在【验收订单】列表,点击"验收"进入验收页面,选择"不通过",则订单回到【在执行】列表,单位可以继续申请验收;选择"通过"需填写信息,则订单进入【已完成】列表:

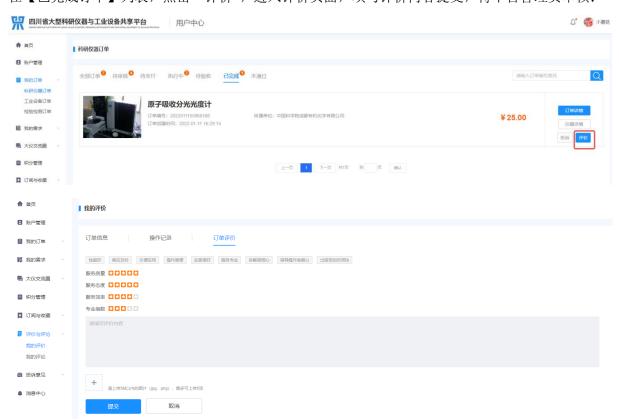
注: 申请验收7日后,如果用户未验收,系统将自动验收通过



信息				
удно				
课题名称:	请填写用户利用科研设施与仪器所支撑的课题名称(没有则填	写无)		
课题主要学科领域:	请选择	请选择主要学科名称,涉及多个学科领域的可多选(最多4个)		
课题经费来源:	请选择	请选择课题最主要的经费来源,可多选(最多4个)		
* 验收结果:				
原因:	请填写原因			
版务规量 00000 服务支援 00000 服务效率 00000 专业制数 00000				
请填写评价内容				
十 骑上伸SMIX	内的图片 (pg. png) ,最多可上移5张			
+ METGENIX	7的图片 (gg. pg) ,扇穿可上桥6张	提交 取消		

2.5、订单评价

在【己完成订单】列表,点击"评价",进入评价页面,填写评价内容提交,待平台管理员审核:

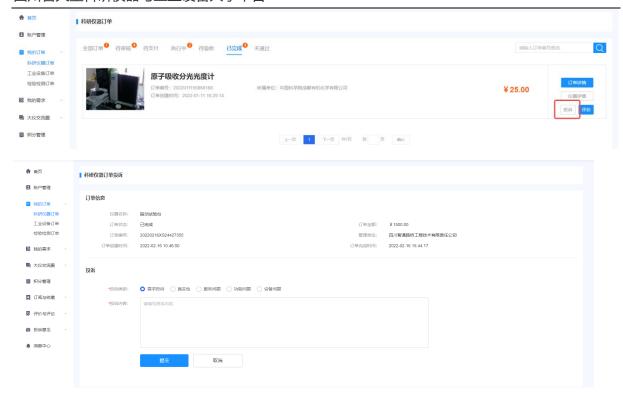


如果平台审核通过,则此评价将展示到【平台门户】此台仪器/设备/服务的详情页下方。

2.6、订单投诉

在【已完成订单】列表,点击"投诉"进入投诉页,填写投诉内容提交,待平台管理员联系和回复:





3、需求管理

3.1、招标需求流程



3.2、发布需求

进入【平台门户】-【需求大厅】点击"立即发布需求":





发布需求,可发布检验检测,工业设备、及其他需求,填写信息后提交:



提交完成后,待平台管理员审核,在【用户中心】-【我的需求-我发布的需求】里看到此条需求:



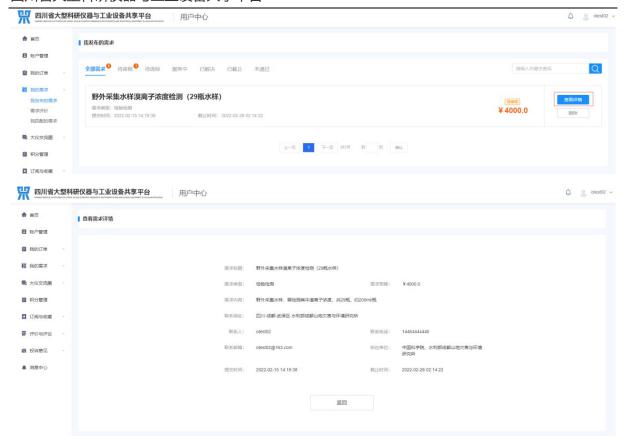
3.3、需求管理

进入【用户中心】-【我的需求】-【我发布的需求】菜单,可管理用户发布的所有需求:



查看详情:点击"查看详情",可看到需求的详细信息:





删除需求:点击"删除"删除后,用户发布的需求列表中将不显示此条需求:



【待审核需求】: 用户提交的需求, 待平台审核



【待选标需求】: 平台审核通过的需求,进入【待选标】列表:





同时发布到【平台门户】-【需求大厅】,等待单位竞标:



【服务中需求】: 选标完成后,需求进入服务中列表,竞标单位开始提供服务:



当单位完成服务后,用户在【服务种列表】操作"已解决",则该条需求已完成:







【已解决需求】:完成服务并操作了"已解决"后,需求进入【已解决需求】列表:



【未通过需求】: 平台审核不通过的需求,进入【未通过需求】列表:



点击"重新提交",对需求内容进行编辑,再次提交审核:





架	四川省大	型科	研仪器与工业设备共享平台	用户中心	© etest02 ∨
•	首页		*需求类型:	○ 检验检测 ○ 工业设备 ○ 其他	
8	氷户管理		*需求标题:	国产科研仪器?	
i	民的订单		•需求预算:	3000.0	
F6 3	段的需求		*需求内容:	好的国产仪器	
	大仪交流圈				
a :	R分管理		* 所在地区:	四川	
	丁佩与收藏		*详细地址:	成都市	
B :	平价与评论		♥联系人:	otest02	
a :	设诉意见		*联系电话:	1446444440	
A 3	肖息中心		* 联系邮箱:	olesl02@qq.com	
			所在单位:	纳纳入元素的单位名称	
			* 截止时间:	2022-04-30 03:09-12	
				輸以发布	

3.4、需求选标

在【待选标】列表,如果有单位提交了竞标,用户可以选择满意的竞标,点击"选标":



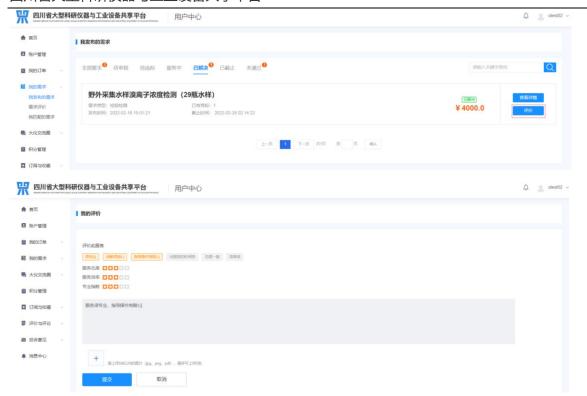
每个需求只可选择一个竞标,选定后此需求将进入服务中列表:



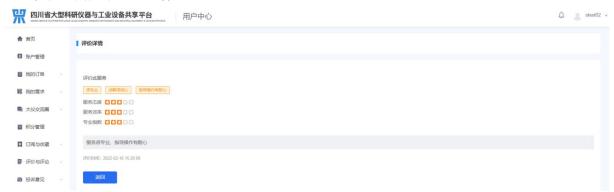
3.5、需求评价

在【已解决需求】列表,用户点击"评价",可对需求服务进行评价打分





提交后,待平台审核,如果审核通过则会展示在【平台门户】此需求详情页下方, 也可以在【用户中心】查看:



4、大仪交流圈

4.1、活动培训

4.1.1、报名活动

进入【平台门户】-【活动详情】页面,点击"我要报名",即可提交报名,报名后,在活动开始前 24 小时,系统将发送短信和站内信提醒用户:







4.1.2、我报名的活动

在【用户中心】-【培训活动】列表页,用户可查看所有报名的活动,可以取消报名:



4.2、问答交流区

4.2.1、发布问题

在【平台门户】-【问答交流区】页面,点击"发布问题",可提交自己的问题:





需填写问题标题和内容,设置悬赏积分:



4.2.2、我发布的问题

在【用户中心】-【我发布的问题】列表,管理自己提交的问题,提交后需平台审核,审核通过后才可发布到平台:



已发布的问题,点击"查看详情",跳转问题详情页,可查看问题的详细内容:





待审核的问题可以删除:



4.2.3、采纳回答

在【我发布的问题】列表,如果有用户提交了回答,用户可以选择满意的回答,点击"查看详情"进入问答详情页,点击"采纳",每个问题只可选择一个回答,选定后此用户将获得全部的悬赏积分:





4.2.4、回答问题

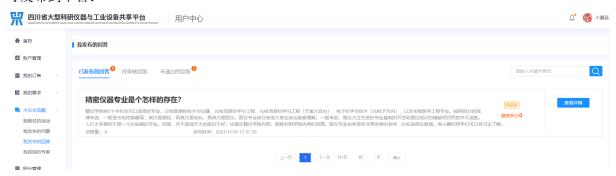
在【平台门户】-【问答交流区】-问答详情页面,点击"我要回答",可提交自己的回答:





4.2.5、我发布的回答

在【用户中心】-【我发布的回答】列表,管理自己提交的回答,提交后需平台审核,审核通过后才可发布到平台:



已发布的问题,点击"查看详情",跳转问题详情页,查看回答的内容:





如被发布问题者采纳的回答,会带有"已采纳"标签,并获得此问题的悬赏积分:



待审核的问题可以删除:





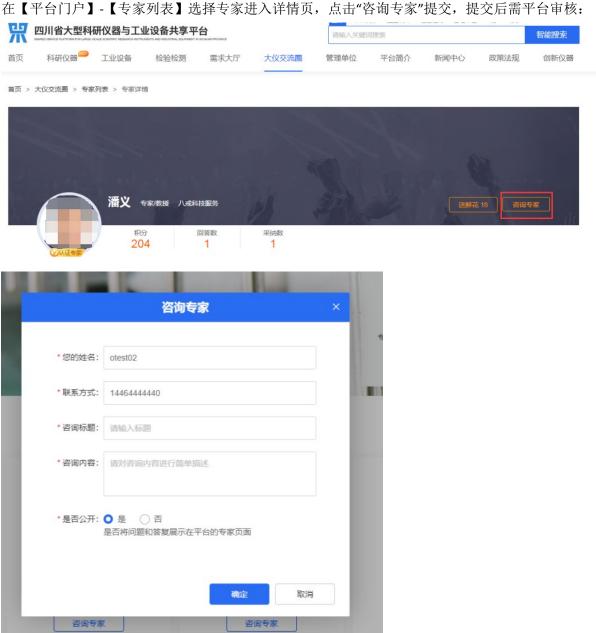


4.3、咨询专家

4.3.1、 咨询专家流程



4.3.2、 咨询专家



4.3.3、 咨询专家管理

进入【用户中心】-【大仪交流圈-我咨询的专家】,可管理所有提交的咨询:





点击"修改",可以设置是否公开



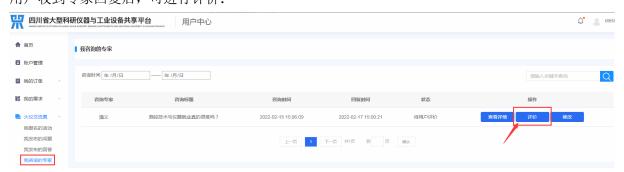
平台审核通过后,专家收到咨询信息并进行回复,平台再审核回复内容, 审核通过、并且用户和专家都选择公开:则此项咨询内容会展示在【平台门户】-【大仪交流圈-专家 详情页】中:

专家



4.3.4、 评价咨询

用户收到专家回复后,可进行评价:







评价信息也将展示在专家详情页的咨询区域。

5、订阅与收藏

5.1、订阅

5.1.1、订阅新闻

进入【平台门户】-【新闻中心】列表页,点击右侧"+订阅",弹出订阅弹窗,选择您需要订阅的类型,填写联系方式后点提交,提示订阅成功:

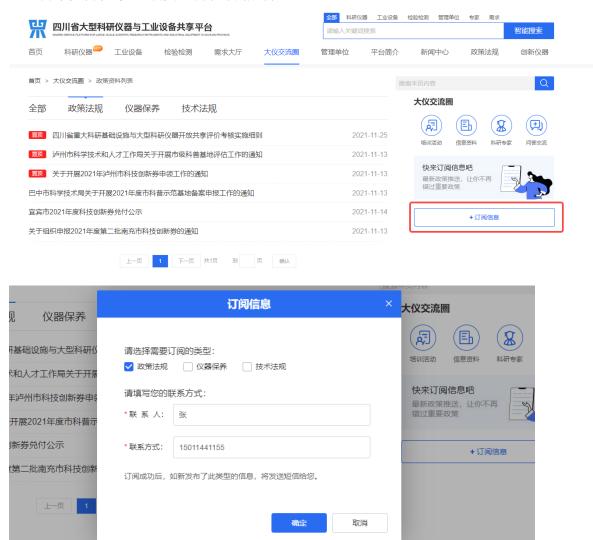






5.1.2、订阅政策

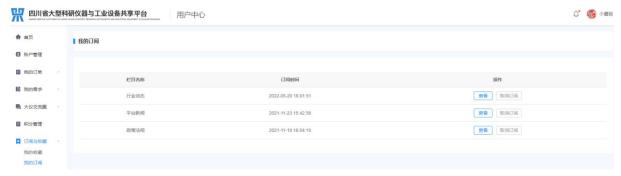
进入【平台门户】-【政策资料】列表页,点击右侧"+订阅",弹出订阅弹窗,选择您需要订阅的类型,填写联系方式后点提交,提示订阅成功:





5.1.3、订阅管理

进入【用户中心】-【订阅与收藏】-【我的订阅】可查看我的订阅信息,可"查看"或"取消订阅":



5.2、收藏

5.2.1、收藏资料

在【平台门户】进入您想收藏的仪器、设备、新闻、政策等详情页,点亮"收藏",即收藏成功:



加强合作共创双赢 —成都市高新技术创业服务中心与省大仪平台共商合作事宜



2018年8月1日下午,在天府五街西部国际技术转移中心,四川省大仪平台服务中心新办公地点,成都市高新技术创业服务中心主任甘启义一行前来调研并商谈双方合作事宜。

甘主任首先介绍了上海、江苏等沿海沿江地区考察调研大型仪器共享平台的发展情况及取得的有益经验,就双方开展合作谈了 自己的看法与建议,希望能做好相互合作的顶层设计,切实搞好落地服务,争取把平台合作这盘棋下活。

省大仪平台、测试中心主任耿萌辉、副主任南毅分别代表省大仪平台、测试中心对成都高新技术创业服务中心一行来访表示欢迎,并介绍了我省大仪平台的工作情况、就如何开展顶层设计、加强合作、共同开发等问题进行了深入的交流。双方表示将充分发挥各自资源优势,以求真务实的工作态度,贯彻落实国务院(2014)70号文件精神,把省市大型科学仪器共享开放工作抓好。

交流中甘主任一行还观看了由测试中心(器材公司)联合制作的"四川省大型科学仪器共享平台宣传片",得到大家的一致好评。



5.2.2、收藏管理

进入【用户中心】-【订阅与收藏】-【我的收藏】可查看我的收藏,可"查看详情"或"取消收藏":



6、评价与评论

6.1、评价

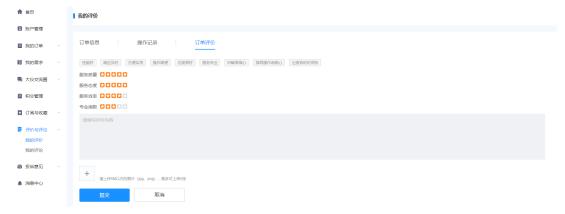
6.1.1、我的评价管理

在【用户中心】-【评价与评论】-【我的评价】列表,可以管理所有订单和需求的评价,包括待评价、已评价、评价历史3个列表:



6.1.2、订单/需求评价

在【待评价】页面,点击"马上评价",进入评价页面,填写评价内容提交,待平台管理员审核:





6.2、评论

6.2.1、我的评论管理

在【用户中心】-【评价与评论】-【我的评论】列表,可以管理所有提交的评论:



6.2.2、新闻评论

进入【平台门户】-【新闻中心】-【新闻详情页】,底部评论区,输入评论内容,点击"发表评论",提交后需平台审核通过后才可展示到平台:

大科研基础设施和全国重点单位调研工作。在科技部、财政部高校和科研院所等单位重大科研基础设施和大型科研仪器开放共享评价中,2017年度、2019年度两次获评考核良好单位。到校科研经费30万元,获得后补助奖励170万元。



7、投诉与意见

7.1、投诉

进入【用户中心】-【投诉意见】-【我的投诉】列表,可查看发起的所有投诉订单:





点击"详情"可查看该投诉的详细内容及处理结果:



7.2、意见反馈

进入【用户中心】-【投诉意见】-【我的意见反馈】列表,可查看发起的意见反馈及平台的回复:



点击"提交意见",弹出弹窗表单,填写您需要的反馈内容提交,反馈内容即提交成功:

